



BITMAIN Reparaturauftrag erstellen

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie über das offizielle Bitmain-Serviceportal einen Reparaturauftrag für Ihre Mining-Hardware einreichen. Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie das Repair Ticket erstellen, Ihre Gerätedaten eingeben und die Versand- sowie Rücksendeinformationen korrekt hinterlegen.

Hinweis: Erstellen Sie vor dem Versand ein Versandlabel (z. B. über DHL) und verwenden Sie dabei folgende Empfängeradresse des Bitmain-Reparaturzentrums in den Niederlanden:

Stan Zhang
dock 4-8
Rietwijkeroordweg 22
1432JE Aalsmeer

1. Navigieren Sie zu: <https://service.bitmain.com/repair/tickets>

The screenshot shows the Bitmain repair ticket management interface. On the left is a sidebar with navigation links: 'Resend Order', 'Deposit List', 'My Coupon' (with sub-links 'Coupon List', 'Transaction list', 'Illustrate'), 'After-Sales Service' (with sub-links 'My Repair Ticket', 'My Repair Order', 'My Service Application', 'My Service Order', 'My Extended Warranty Order', 'My Refund Application'), and 'Setting' (with sub-links 'My Account', 'Point System', 'My Address', 'Refund Address', 'Subscription'). The main content area displays a list of repair tickets. Each ticket entry includes a date and time, a tracking number, a device model, a quantity, and a status. The first ticket is for 'ANTMINER S19k Pro (120T)' with status 'Uncollected'. The second ticket is for 'ANTMINER S19k Pro (120T)' with status 'Completed'. The third ticket is for 'ANTMINER S19k Pro (120T)' with status 'Collected'. The fourth ticket is for '蚂蚁矿机S19 XP+ Hyd_FCA模组_293T_成品 (N)' with status 'Completed'. There is a 'Click to rate' button next to the 'Completed' status of the second ticket.



2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Repair Ticket erstellen“, um eine neue Reparaturanfrage anzulegen.

ANTMINER Customer Support Mining Resources Careers About Us

Q Cart Bulk Order EN

My Repair Ticket

Create a Repair Ticket Repair Ticket ID / Tracking No. Q

All Repair Ticket Uncollected Collected Pending Collect Later Completed Canceled

Ticket ID: 2026-06-18 19:11:05 Tracking No.: Repair Ticket Uncollected

ANTMINER S19k Pro (120T) x 1

Ticket ID: 2026-06-16 12:58:23 Tracking No.: Repair Ticket Completed

x 1

Your feedback matters! Welcome to rate the "Completed" repair ticket. Click to rate

Ticket ID: 2026-04-29 14:49:16 Tracking No.: Repair Ticket Collected

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Reparatur beantragen“, um den Reparaturprozess zu starten.

BITMAIN ANTMINER Customer Support Mining Resources Careers About Us

Q

Create a Repair Ticket

Repair ticket information

Apply for Repair Apply for On-Site Repair Container

Notes:

1. If the miner fails, return the complete unit including the PSU. If the PSU fails, return the PSU only.
2. There will be a charge for out-of-warranty items that should be paid in order to get the items back. Our system doesn't provide repair services without repair. Check this article for more details: [How much does a repair cost?](#)
3. Damaged SN will void the warranty. We advise you to keep a clear copy of the SN.
4. Packing is important. Use the original box or cushioning materials to protect the miners. Check this article for more details: [Recommendations for Returning ANTMINER for Repair](#)
5. [End of Service \(EOS\) ANTMINER Models](#)
6. In accordance with our after-sales policy, we do not provide services for products without legal customs clearance documents. If necessary, we may request you to submit the relevant documentation.

Shipping Method

Delivery Self-delivery



4. Klicken Sie auf den Reiter „Versand“, um mit der Eingabe der Versandinformationen fortzufahren.

Coupon List
Transaction list
Illustrate

After-Sales Service

[My Repair Ticket](#)
[My Repair Order](#)
[My Service Application](#)
[My Service Order](#)
[My Extended Warranty Order](#)
[My Refund Application](#)

Setting

[My Account](#)
[Point System](#)
[My Address](#)
[Refund Address](#)
[Subscription](#)

1. If the miner fails, return the complete unit including the PSU. If the PSU fails, return the PSU only.
2. There will be a charge for out-of-warranty items that should be paid in order to get the items back. Our system doesn't : without repair. Check this article for more details: [How much does a repair cost?](#)
3. Damaged SN will void the warranty. We advise you to keep a clear copy of the SN.
4. Packing is important. Use the original box or cushioning materials to protect the miners. Check this article for more details: [Recommendations for Returning ANTMINER for Repair](#)
5. [End of Service \(EOS\) ANTMINER Models](#)
6. In accordance with our after-sales policy, we do not provide services for products without legal customs clearance documents. necessary, we may request you to submit the relevant documentation.

Shipping Method

☒ Delivery ☐ Self-delivery

* Tracking No. * Courier

The tracking number can be updated within 7 days after the Repair Ticket creation.
Please enter the correct number and ship promptly.

Item Information

[Add Device](#)

Type	Device Name	Quantity	Device SN	Fault Logs	Remark
------	-------------	----------	-----------	------------	--------

5. Klicken Sie auf das Feld „Tracking No.“ und geben Sie die Sendungsnummer Ihres Versandlabels ein.

> Die Tracking-Nummer ist wichtig, damit Bitmain Ihr Paket eindeutig Ihrer Reparaturanfrage zuordnen und den Eingang Ihres Geräts korrekt identifizieren kann.

Illustrate

After-Sales Service

[My Repair Ticket](#)
[My Repair Order](#)
[My Service Application](#)
[My Service Order](#)
[My Extended Warranty Order](#)
[My Refund Application](#)

Setting

[My Account](#)
[Point System](#)
[My Address](#)
[Refund Address](#)
[Subscription](#)

3. Damaged SN will void the warranty. We advise you to keep a clear copy of the SN.
4. Packing is important. Use the original box or cushioning materials to protect the miners. Check this article for more details: [Recommendations for Returning ANTMINER for Repair](#)
5. [End of Service \(EOS\) ANTMINER Models](#)
6. In accordance with our after-sales policy, we do not provide services for products without legal customs clearance documents. necessary, we may request you to submit the relevant documentation.

Shipping Method

☒ Delivery ☐ Self-delivery

* Tracking No. * Courier

The tracking number can be updated within 7 days after the Repair Ticket creation.
Please enter the correct number and ship promptly.

Item Information

[Add Device](#)

Type	Device Name	Quantity	Device SN	Fault Logs	Remark
- No Data -					



6. Wählen Sie als Versanddienstleister „DHL“ aus.

4. Packing is important. Use the original box or cushioning materials to protect the miners. Check this article for more details: [Packaging Recommendations for Returning ANTMINER for Repair](#)

5. [End of Service \(EOS\) ANTMINER Models](#)

6. In accordance with our after-sales policy, we do not provide services for products without legal customs clearance documents. When necessary, we may request you to submit the relevant documentation.

Shipping Method

☒ Delivery ☐ Self-delivery

* Tracking No.
The tracking number can be updated within 7 days after the Repair Ticket creation. Please enter the correct number and ship promptly.

* Courier

DHL

Item Information

[Contact customer service >](#)

Total Items: 0

Type	Device Name	Quantity	Device SN	Fault Logs	Remark	Action
- No Data -						

7. Klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“.

[My Service Order](#)
[My Extended Warranty Order](#)
[My Refund Application](#)
Setting
[My Account](#)
[Point System](#)
[My Address](#)
[Refund Address](#)
[Subscription](#)

Shipping Method

☒ Delivery ☐ Self-delivery

* Tracking No.
The tracking number can be updated within 7 days after the Repair Ticket creation. Please enter the correct number and ship promptly.

* Courier

DHL

Item Information

Type	Device Name	Quantity	Device SN	Fault Logs	Remark
- No Data -					

Customer Information

☒ ZH Systems GmbH	Residenzstrasse 3, Regensburg, Germany, Germany, 93065, +49-17664744931	Default
☐ Elektro Keil GmbH	Stockwäldchen 5, Bexbach, Germany, Germany, 66450, +49-1716885334	



8. Wählen Sie unter dem Gerätetyp die Option „Unit“ aus, um einen vollständigen ASIC Miner zur Reparatur anzumelden.

9. Wählen Sie das Modell Ihres ASIC Minern aus der Liste aus.

> Wählen Sie anschließend das Modell aus, das Sie zur Reparatur einsenden möchten. Achten Sie darauf, die Variante mit der korrekten Hashrate (TH/s) auszuwählen, z. B. den S19k Pro mit 120 TH/s.



10. Geben Sie die Seriennummer (SN) Ihres ASIC Miners ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Enter-Taste. Die Seriennummer finden Sie auf dem Typenschild des Geräts.

Add Device

Scrapped products can't be fixed, please don't ship them back.
Drain all water before shipping the Hydro-cooling Miner.
Ensure the PSU version is the same as the original one.

*Type: Unit

*Item: ANTMINER S19k Pro (120T)

Device SN: [Batch Upload SN](#) [Download Template](#)

*Quantity:

Faulty Device: [Upload Log](#)

Log:

Remark:

To avoid delays in repair progress, please double-check the device model and quantity

11. Klicken Sie auf das entsprechende Textfeld.

> Geben Sie die Anzahl der Geräte ein, die Sie im Rahmen dieses Reparaturauftrags einsenden möchten.

Add Device

Scrapped products can't be fixed, please don't ship them back.
Drain all water before shipping the Hydro-cooling Miner.
Ensure the PSU version is the same as the original one.

*Type: Unit

*Item: ANTMINER S19k Pro (120T)

Device SN: [Batch Upload SN](#) [Download Template](#)

*Quantity:

Faulty Device: [Upload Log](#)

Log:

Remark:

To avoid delays in repair progress, please double-check the device model and quantity



12. **Optional:** Falls Ihnen eine Log-Datei Ihres ASIC Minern vorliegt, können Sie diese an dieser Stelle hochladen. Die Log-Datei ist für die Erstellung des Reparaturauftrags nicht erforderlich, kann Bitmain jedoch dabei helfen, die Fehlerursache schneller und genauer zu identifizieren.

13. Klicken Sie auf „Bestätigen“.

> Überprüfen Sie alle eingegebenen Informationen noch einmal sorgfältig und klicken Sie anschließend auf „Bestätigen“, um den Reparaturauftrag abzuschließen.



14. Klicken Sie auf „+ Neue Adresse“, um die Rücksendeadresse zu hinterlegen. An diese Adresse wird Ihr ASIC Miner nach Abschluss der Reparatur von Bitmain zurückgesendet.

er the correct number and ship promptly.

Information [Contact customer service >](#)

Device Total Items: 0

Device Name	Quantity	Device SN	Fault Logs	Remark	Action
- No Data -					

Device Information + New Address

Site Information Suggest to Choose The Nearest Repair Work Site

Logistics Information

15. Im nächsten Schritt hinterlegen Sie bitte Ihre vollständige Rücksendeadresse. Folgen Sie dazu den nachstehenden Schritten und füllen Sie alle erforderlichen Felder sorgfältig aus. An diese Adresse wird Ihr ASIC Miner nach Abschluss der Reparatur von Bitmain zurückgesendet.

BITMAIN [ANTMINER](#) [Customer Support](#) [Mining Resources](#) [Careers](#) [About Us](#) [Search](#) [Cart](#) [User](#) [Bulk Order](#)

[My Account](#)
[Point System](#)
[My Address](#)
[Refund Address](#)
[Subscription](#)

New Address ×

* Full Name: Please input your name, do not enter illegal characters, such as numbers, special characters.

* Address Line1: A maximum of 35 characters is allowed in lines 1&2 each, please check and edit your shipping information carefully to avoid any missing data.

Address Line2:

* Country: Please select...

State/Country:

* Town/City:

* Postcode/Zip:

* Mobile1: owner's phone number

* Mobile2: secondary phone number

[Contact customer service >](#)
Total Items: 0

Work	Action
+ New Address	



16. Nachdem Sie alle Angaben überprüft und Ihre Rücksendeadresse vollständig hinterlegt haben, klicken Sie auf „Absenden“, um die Adresse zu speichern.

State/Country:
The State/Country field is required

* Town/City:
The Town/City field is required

* Postcode/Zip:
The Postcode/Zip field is required

* Mobile1:
The Mobile field is required

Mobile2:

TAX ID/VAT/EIN/SS N/Import No.
Please fill in the exclusive information used for local customs clearance and do be cautious about the correctness of information filled in, any incorrect input may cause a customs clearance delay. BITMAIN will not be liable for any customs clearance delay or additional cost caused by incorrect import/customs declaration information

+ New Address

Remark:

17. Wählen Sie das Reparaturzentrum „NL-AMS“ aus. Dieses Servicezentrum in den Niederlanden ist für Kunden aus Deutschland in der Regel die nächstgelegene Anlaufstelle und sorgt für möglichst kurze Versandwege.

Customer Information ●

Repair Site Information Suggest to Choose The Nearest Repair Work Site

☒ NL-AMS	Distance from you 626.15KM	Nearest to you
☐ UAE-DXB	Distance from you 4579.25KM	
☐ KAZ-Alma-Ata	Distance from you 4899.39KM	
☐ CN-HK	Distance from you 8986.82KM	

Return Logistics Information ●

- Please select a repair site first -



18. Wählen Sie "UPS"

2. BITMAIN will not be liable for any losses or damages. Please check and choose DDP shipping term.

3. Always with labels to show repair ticket ID, or the package will be rejected.

UAE-DXB

Distance from you4579.25KM

KAZ-Alma-Ata

Distance from you4899.39KM

CN-HK

Distance from you8986.82KM

Return Logistics Information

UPS

Fedex

Remark

Remark

☐ I have read and agree to [After-Sales Service Terms](#)

Submit

19. Wählen Sie die Option „UPS“ aus. Bitmain nutzt UPS für den Rückversand Ihres reparierten ASIC Minern an die von Ihnen hinterlegte Rücksendeadresse.

KAZ-Alma-Ata

Distance from you4899.39KM

CN-HK

Distance from you8986.82KM

Return Logistics Information

UPS

Fedex

Remark

Remark

☐ I have read and agree to [After-Sales Service Terms](#)

Submit

Home

About BITMAIN

News & Events

Customer Support

Hotline +1(717)502-4531

Strategic Partners

ANTPOOL



20. Lesen Sie die Servicebedingungen von Bitmain und bestätigen Sie diese, indem Sie das Kontrollkästchen aktivieren. Ohne die Zustimmung zu den Servicebedingungen kann der Reparaturauftrag nicht abgeschlossen werden.

Return Logistics Information

UPS FedEx

Remark

Remark

☐ I have read and agree to After-Sales Service Terms

Submit

Home

About BITMAIN

News & Events

Careers

Customer Support

Hotline +1(717)502-4531

Contact Sales

SUPPORT.BITMAIN.COM

Manage Your Account

Submit KYC

COUPON

Strategic Partners

ANTPOOL

BITFUFU

ANTALPHA

ANTSENTRY

ANTRESALE

21. Lesen Sie die Servicebedingungen von Bitmain sorgfältig durch und bestätigen Sie diese, indem Sie das Kontrollkästchen aktivieren. Die Zustimmung zu den Bedingungen ist erforderlich, damit der Reparaturauftrag erfolgreich eingereicht werden kann.

agree that upon delivery of your Product(s) to the designated service location, ownership of such Product(s) shall transfer to us or our affiliated entity, and we will provide you with the Replacement Product(s) accordingly.

Note:

1. If the miner fails, return the complete unit including the PSU. If the PSU fails, return the PSU only.
2. There will be a charge for out-of-warranty items that should be paid in order to get the items back. Our system doesn't support returning without repair. Check this article for more details: [How much does a repair cost?](#)
3. Damaged SN will void the warranty. We advise you to keep a clear copy of the SN.
4. Packing is important. Use the original box or cushioning materials to protect the miners. Check this article for more details: [Packaging Recommendations for Returning ANTMINER for Repair](#)
5. [End of Service \(EOS\) ANTMINER Models](#)
6. In accordance with our after-sales policy, we do not provide services for products without legal customs clearance documents. When necessary, we may request you to submit the relevant documentation.

I know and agree

☒ I have read and agree to After-Sales Service Terms

Submit

Customer Support

Hotline +1(717)502-4531

Strategic Partners

ANTPOOL

Follow Us





Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Muss ich meinen ASIC Miner selbst reparieren?

Nein. Wir empfehlen ausdrücklich, keine eigenen Reparaturversuche am Gerät vorzunehmen. Eigenständige Eingriffe können zum Verlust der Herstellergarantie führen.

Kann ich den Miner auch ohne Repair Ticket einsenden?

Nein. Vor dem Versand muss ein Repair Ticket über das Bitmain-Serviceportal erstellt werden. Ohne gültigen Reparaturauftrag kann die Annahme Ihres Geräts verzögert oder abgelehnt werden.

Wer übernimmt die Versandkosten?

Die Versandkosten zum Bitmain-Reparaturzentrum trägt in der Regel der Kunde. Der Rückversand erfolgt üblicherweise durch Bitmain.

Wie lange dauert eine Reparatur?

Die Bearbeitungszeit hängt vom Fehlerbild und der Auslastung des Reparaturzentrums ab. Erfahrungsgemäß dauert eine Reparatur inklusive Versand zwischen zwei und sechs Wochen.

Kann ich den Status meiner Reparatur verfolgen?

Ja. Den aktuellen Bearbeitungsstatus können Sie jederzeit über Ihr Bitmain-Konto im Bereich **Repair Tickets** einsehen.

Welche Geräte können über das Repair Center eingesendet werden?

Alle unterstützten Bitmain ASIC Miner, die für den Reparaturservice freigegeben sind und für die ein gültiger Reparaturauftrag erstellt wurde.

Was mache ich, wenn ich keine Tracking-Nummer habe?

Erstellen Sie zunächst ein Versandlabel bei einem Versanddienstleister (z. B. DHL). Die Tracking-Nummer wird benötigt, damit Bitmain Ihr Paket eindeutig dem Repair Ticket zuordnen kann.



Muss ich den Originalkarton verwenden?

Nein. Wichtig ist lediglich, dass der ASIC Miner transportsicher verpackt und während des Versands ausreichend geschützt wird.

Soll ich Zubehör mitsenden?

Nein. Senden Sie nur den ASIC Miner ein, sofern Bitmain nichts anderes verlangt. Netzteile, Kabel oder weiteres Zubehör sollten nicht mitgeschickt werden.

Was passiert, wenn die Garantie bereits abgelaufen ist?

Bitmain repariert grundsätzlich alle eingesendeten Geräte. Liegt keine gültige Garantie mehr vor, werden die Reparaturkosten dem Kunden in Rechnung gestellt.

Wann kann die Herstellergarantie erlöschen?

Die Herstellergarantie von Bitmain kann unter anderem in folgenden Fällen entfallen:

- Das Gerät wurde geöffnet oder durch nicht autorisierte Personen repariert.
- Es wurde eine nicht von Bitmain freigegebene Firmware installiert.
- Das Gerät wurde übertaktet oder außerhalb der vorgesehenen Spezifikationen betrieben.
- Die Seriennummer wurde entfernt, beschädigt oder unkenntlich gemacht.
- Schäden durch Wasser, Feuer, Blitzschlag oder Überspannung.
- Schäden durch unsachgemäße Installation, unsachgemäßen Betrieb oder mechanische Beschädigungen.
- Das Gerät wurde außerhalb der von Bitmain vorgegebenen Betriebsbedingungen (z. B. Temperatur oder Luftfeuchtigkeit) betrieben.

Hinweis: Bitmain prüft jedes eingesendete Gerät individuell. Liegt kein Garantiefall vor, kann die Reparatur dennoch durchgeführt werden. In diesem Fall werden die anfallenden Reparaturkosten dem Kunden vorab mitgeteilt und erst nach Freigabe durchgeführt.

Kann ich mehrere Geräte in einem Repair Ticket anmelden?

Ja. Mehrere Geräte können in einem Reparaturauftrag erfasst werden, sofern diese entsprechend im Ticket hinterlegt werden



Wichtige Hinweise nach der Erstellung des Repair Tickets

Bitte beachten Sie nach der erfolgreichen Erstellung Ihres Bitmain Repair Tickets die folgenden Hinweise:

Versand innerhalb von 15 Tagen

Senden Sie Ihren ASIC Miner spätestens **innerhalb von 15 Tagen** nach Erstellung des Repair Tickets an das ausgewählte Bitmain-Reparaturzentrum. Erfolgt der Versand später, kann sich dies auf die Garantieprüfung auswirken.

Repair-Ticket-Nummer am Paket anbringen

Bringen Sie die **Repair-Ticket-Nummer gut sichtbar außen am Paket** an. Pakete ohne eindeutige Kennzeichnung können vom Reparaturzentrum möglicherweise nicht zugeordnet oder angenommen werden.

Gerät transportsicher verpacken

Verpacken Sie Ihren ASIC Miner sorgfältig, um Transportschäden zu vermeiden. Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung oder eine gleichwertige Schutzverpackung.

Versandbeleg aufbewahren

Bewahren Sie den Einlieferungsbeleg sowie die Tracking-Nummer Ihres Versanddienstleisters auf, bis die Reparatur abgeschlossen ist.

Support & Kontakt

Bei Fragen zur Erstellung des Repair Tickets oder zur Garantieabwicklung unterstützen wir Sie gerne.

BitKastl

Eine Marke der Kastl Ventures GmbH

ASIC Miner · Hosting · Infrastruktur

office@bitkastl.de

www.bitkastl.de